

# حقوق المريض & مسؤولياته



نشجعك على لعب دور فعال في إدارة شؤونك الصحية. يمكننا العمل سوية بأسلوب أكثر فاعلية في حال حددت توقعاتك حيال ما قد تحصل عليه من خلالنا وما نتوقعه منك. إليك ملخصاً عن حقوقك ومسؤولياتك كمتلقي للخدمات الصحية. في حال رغبت في الحصول على مزيد من المعلومات حول أي من تلك النقاط، الرجاء مطالبة مقدم خدماتك أو أي من أفراد طاقم عمل OFFOR بذلك.

## حقوقك

### كاستهلك رعاية صحية، لديك الحق في:

**اختيار مقدمي الخدمات** - اختر أو غير مقدم خدماتك من بين طاقم عمل SmileMD أو مهنيي الرعاية الصحية المؤهلين بها. الحق في تغيير مقدمي الخدمات في حال إتاحة مقدمي خدمات آخرين.

**رعاية متجاوبة ومحترمة** - سيحظى الفرد باحترام كرامته بغض النظر عن العمر أو الهوية الجنسية أو العرق أو الإثنية أو الأصل القومي أو التوجه الجنسي أو الطبقة أو القدرة البدنية أو المعلومات الجينية أو المكانة المجتمعية أو نمط الحياة أو غير ذلك من السمات الشخصية.

**اتخاذ القرار** - لديك حق المشاركة في اتخاذ قراراتك الطبية.

**المعلومات الصحية** - لديك الحق في استلام معلومات بخصوص تشخيصك وتقييمك وعلاجك وتشخيصك المستقبلي.

**السرية والخصوصية** - توقع سرية كل الاتصالات والسجلات المرتبطة بك. يجب الحصول على إذن كتابي منك قبل إعطاء المعلومات إلى أي شخص غير مرتبط برعايتك ارتباطاً مباشراً فيما عدا ما يستلزمه القانون. قبل موافقتك على الإفصاح عن معلوماتك، يمكنك نقاش ماهية المعلومات التي سيُفصح عنها. لديك الحق في استلام نسخة كتابية أو إلكترونية من "إخطار ممارسات الخصوصية" الذي يشرح كيف ستُستخدم وسيُفصح عن معلوماتك الصحية المحمية.

**خدمات المترجم الشفهي** - اطلب خدمات مترجم شفهي في حال لزم الأمر دون تحمل أي تكلفة.

**اعرف رسومك** - الرجاء الاطلاع على الرسوم التي تتحملها في أثناء زيارتك وسياسات الدفع.

**الخدمة المستجيبة** - توقع استجابة آنية لأي طلبات معقولة بخصوص الخدمة. مع ذلك، ليس لديك الحق في الإصرار على علاج أو خدمات غير ملائمة أو ضرورية طبيًا.

**الاطلاع على السجلات** - التمتع بإمكانية الوصول إلى المعلومات المتضمنة في السجلات خلال نافذة زمنية معقولة عدا في ظل الظروف التي يحددها القانون.

**التظلمات** - لديك الحق في إيصال مخاوفك أو تظلماتك عبر التواصل معنا أو مراسلتنا إلكترونياً.

# حقوق المريض & مسؤولياته



## مسؤولياتك

### كاستهلك رعاية صحية، تتحمل مسؤولية:

الرد الشافي على الأسئلة- عليك توفير معلومات دقيقة وكاملة قدر إمكانك إلى مقدم خدمات الرعاية الصحية حول أي أمور مرتبطة بصحتك وأي أدوية (بما فيها المنتجات التي تُصرف دون روصة والمكملات الغذائية) وكل الحساسيات والتحصينات. في حال لم يكن سبب المطالبة بمعلومات معينة واضحًا، الرجاء السؤال.

**تأكد من الفهم** - تأكد مما تحتاج إلى الاطلاع عليه ومن فهمك للخدمات التي نوقشت وجرى تقديمها. اسأل مقدم خدمات رعايتك الصحية عن أي أمر غير واضح مثل التشخيص أو الخطة العلاجية أو الفحوصات أو السياسة. كثيرًا ما يكون التشخيص والعلاج خصوصيين للغاية. قد تستلزم أعراضك أن يميز الممارس بين العديد من التشخيصات، أو قد يستلزم الأمر تجربة أكثر من خطة علاجية لحل المشكلة.

**الانتقالات** - أنت مسؤول عن انتقالاتك و/أو انتقالات مريضك. انتقل إلى المنزل بأمان وابق مع المريض وفق توجيهات مقدم الخدمة أو وفق تعليمات الخروج.

**كن منفتحًا** - ناقش شعورك حول زيارتك - أي شيء بدءًا من علاجك وحتى قدرتك على دفع الرسوم.

**اتبع العلاج المتفق عليه** - الرجاء إطلاعنا حول ما إذا كان بإمكانك تنفيذ الخطة العلاجية المتفق عليها ومدى رغبتك في اتباعها. الخطة الأكثر فاعلية هي تلك التي يتفق الجميع على أنها الأفضل والتي يجري تنفيذها بدقة. في حال اخترت رفض التعليمات التي تلقيتها من قبل مقدم خدمات رعايتك الصحية أو عدم الامتثال إليها، سيلزمك تحمل عواقب تلك القرارات والتصرفات.

**الإبلاغ عن التغيرات** - أخبرنا عن أي تغييرات تطال صحتك أو أي آثار عكسية للعلاج، أو في حال لم تتحسن أعراضك.

**احترم المرضى، وطاقم عمل OFFOR Staff والمنشأة** - أظهر احترامك لحقوق المرضى وطاقم عمل OFFOR Staff ومكلمتهم عبر التعامل معهم بالكرامة واللياقة التي تتوقع حصولك عليها منهم. لا بُد أن تراعي المنشآت والمعدات. ويشمل ذلك مسؤولية الالتزام بسياسات مكافحة العدوى وإجراءاتها مع طاقم العمل داخل المؤسسة.

**ادفع الرسوم** - ادفع الرسوم قبل الخدمة لتأكيد إيفائك بالتزامك المالي.

## شكرًا!

تواصل معنا - في حال واجهتك أي مشكلة أو مخاوف أو شكاوى بخصوص علاجك أو رعايتك، الرجاء التواصل معنا عبر عنوان بريد مرضانا الإلكتروني:  
[patient-communications@smilemdsedation.com](mailto:patient-communications@smilemdsedation.com) أو تواصل معنا عبر الرقم 789-8583 (877).