



Derechos y responsabilidades del paciente

SUS DERECHOS

Si desea más información sobre alguno de estos puntos, consulte a su profesional o a cualquier miembro del personal de OFFOR.

Como consumidor de asistencia médica, tiene derecho a lo siguiente:

Elección de profesional de servicios: elija o cambie de profesional entre el personal de profesionales sanitarios cualificados de SmileMD. Derecho a cambiar de profesional si hay otros disponibles.

Atención considerada y respetuosa: que se respete su dignidad individual independientemente de su edad, identidad de género, raza, etnia, origen nacional, cultura, orientación sexual, clase social, capacidad física, información genética, posición en la comunidad, estilo de vida u otros atributos personales.

Toma de decisiones: tiene derecho a participar en la toma de sus propias decisiones médicas. Sin embargo, la Organización respeta los siguientes derechos: Es nuestra política, en caso de deterioro, que nuestro personal siempre intente reanimarlo y trasladarlo al hospital/nivel superior de atención más cercano para una evaluación más exhaustiva. En el hospital o nivel superior de atención, se podrá decidir si continuar con el tratamiento o retirar las medidas de tratamiento ya iniciadas, de acuerdo con sus deseos, directivas anticipadas o poder notarial de atención médica. Su acuerdo con esta política no revoca ni invalida ninguna directiva de atención médica o poder notarial de atención médica vigente".

Si NO está de acuerdo con esta política, el personal lo ayudará a reprogramar el procedimiento en otro centro.

Información médica: tiene derecho a recibir información sobre su diagnóstico, evaluación, tratamiento y pronóstico.

Confidencialidad y privacidad: espere un tratamiento confidencial de todas las comunicaciones y registros relacionados con usted. Excepto en los casos previstos por la ley, debe obtenerse su autorización por escrito antes de facilitar información a cualquier persona que no esté directamente relacionada con su asistencia. Antes de dar su consentimiento a la divulgación de información, puede discutir qué información se divulgará. Usted tiene derecho a recibir un "aviso de prácticas de privacidad" por escrito o en copia electrónica que explique cómo se utilizarán y divulgarán sus datos médicos protegidos.

Servicio de intérprete: solicite los servicios de un intérprete si lo necesita, sin costo alguno para usted.

Conozca los honorarios: infórmese de los honorarios de su visita y de las políticas de pago.

Servicio de respuesta: espere una respuesta pronta a cualquier solicitud razonable de servicio. Sin embargo, no tiene derecho a insistir en tratamientos o servicios inadecuados o médicamente innecesarios.

Acceso a los registros: tener acceso a la información que consta en los registros en un plazo razonable, salvo en determinadas circunstancias especificadas por la ley.

Quejas: tiene derecho a expresar sus preocupaciones o quejas sin represalias llamándonos o enviándonos un correo electrónico. También puede ponerse en contacto con la Oficina de Derechos Civiles-Oficina de Programas de Justicia-Departamento de Justicia de EE. UU., 999 N. Capitol Street, NE, Washington, DC 20531.

SUS RESPONSABILIDADES

Como consumidor de asistencia médica, tiene las siguientes responsabilidades:

Responda a todas las preguntas: en la medida de lo posible, facilite a su profesional sanitario información precisa y completa sobre cualquier asunto relacionado con su salud, cualquier medicación (incluidos los productos sin receta y los suplementos dietéticos) y cualquier alergia o sensibilidad. Si no está claro por qué cierta información es relevante, pregunte.

Asegúrese de haber entendido: confirme sus necesidades de acceso y su comprensión de los servicios que se le han explicado y prestado. Pregunte a su profesional sanitario sobre cualquier cosa que no esté clara, como el diagnóstico, el plan de tratamiento, las pruebas o la política. El diagnóstico y el tratamiento suelen ser muy personalizados. Puede que sus síntomas obliguen al médico a realizar varios diagnósticos o que tenga que probar más de un plan de tratamiento para resolver su problema.

Transporte: usted es responsable de conseguir transporte para usted o para el paciente. Traslado seguro al domicilio y permanencia con el paciente según las indicaciones del profesional o según se indique en las instrucciones de alta.

Sea abierto: comente cómo se siente acerca de su consulta, desde el tratamiento hasta su capacidad para pagar los honorarios.

Siga el tratamiento acordado: indíquenos si cree que puede y quiere seguir el plan de tratamiento acordado. El plan más eficaz es aquel en el que todos los participantes están de acuerdo en que es el mejor y que se lleva a cabo con exactitud. Si decide rechazar o no cumplir las instrucciones que le dé su profesional médico, tendrá que aceptar las consecuencias de estas decisiones y acciones.

Informe si hay cambios: infórmenos de cualquier cambio en su salud o de los efectos adversos de su tratamiento o si sus síntomas no mejoran.

Respete a los otros pacientes, al personal de OFFOR y a las instalaciones: muestre respeto por los derechos y la propiedad de los otros pacientes y del personal de OFFOR, brindándoles la misma gentileza y cortesía que usted espera recibir. Sea considerado con las instalaciones y el equipamiento. Esto incluye la responsabilidad de cumplir las políticas y procedimientos de control de infecciones con el personal y dentro del centro.

Pague sus honorarios: pague los honorarios antes de recibir el servicio para asegurarse de que se cumplen sus obligaciones financieras por la atención recibida.

Póngase en contacto con nosotros: si tiene algún problema, duda o queja sobre su tratamiento o cuidados, póngase en contacto con nosotros en nuestra dirección de correo electrónico para pacientes: **patient-communications@smilemdsedation.com** o llámenos al **1 (877) 789-8583**.

¡Gracias!